



L'impact des délais de paiement sur le dynamisme de l'entreprise

Mai 2014

Méthodologie



Méthodologie



- ✓ Étude réalisée auprès **d'un échantillon de 403 chefs d'entreprise, représentatif des entreprises d'au moins 1 salarié, dont 296 de plus de 20 salariés.**
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, en termes de secteur d'activité et de taille d'entreprise (nombre de salariés).

Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 2 à 5 points



- ✓ **Echantillons interrogés par téléphone, au lieu de travail des interviewés sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview)**



- ✓ Le terrain a été réalisé du **15 au 27 mai 2014**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Résultats



1

Le non-respect des délais de paiement des factures et de signature de bons de commande



a

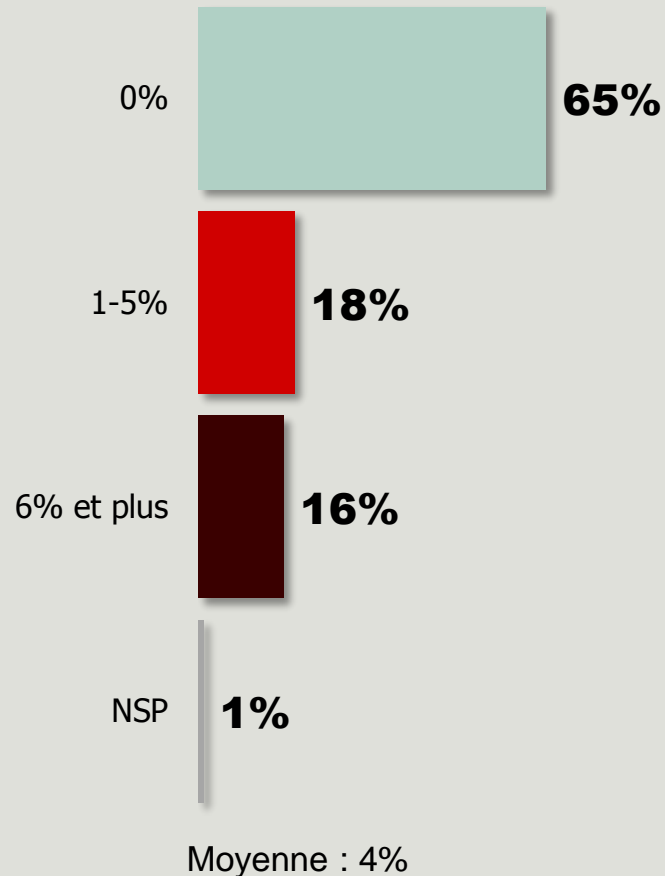
Le non-respect des délais de paiement des factures de la part des entreprises

“

Le non respect des délais de paiement des factures reçues par les entreprises


403
entreprises

Q : Vous-même, quel pourcentage de vos factures ne réglez-vous pas dans les délais normaux ?



Sont plus nombreuses à régler dans les délais normaux, les entreprises :

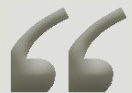
- du commerce : 74%
- des services : 68%
- de moins de 100 salariés : 66%

34% Au moins une facture





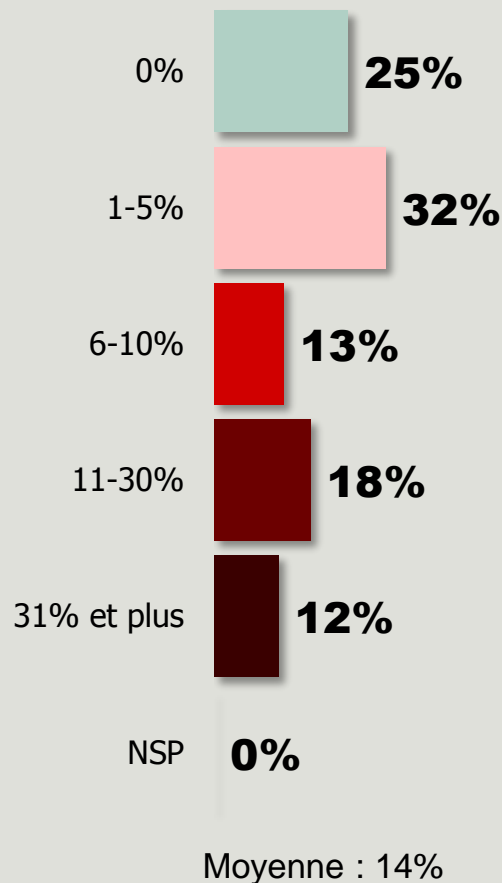
Le non-respect des délais de paiement des factures de la part des clients



Le non respect par les clients des délais de paiement des factures

403
entreprises

Q : Quel pourcentage de vos factures clients n'est pas réglé en respect des délais de paiement ?



Respectent le moins les délais de paiement, les clients des entreprises :

- de l'industrie : 18% des factures non-réglées en moyenne
- de la construction : 18%
- de 100 à 249 salariés : 24%

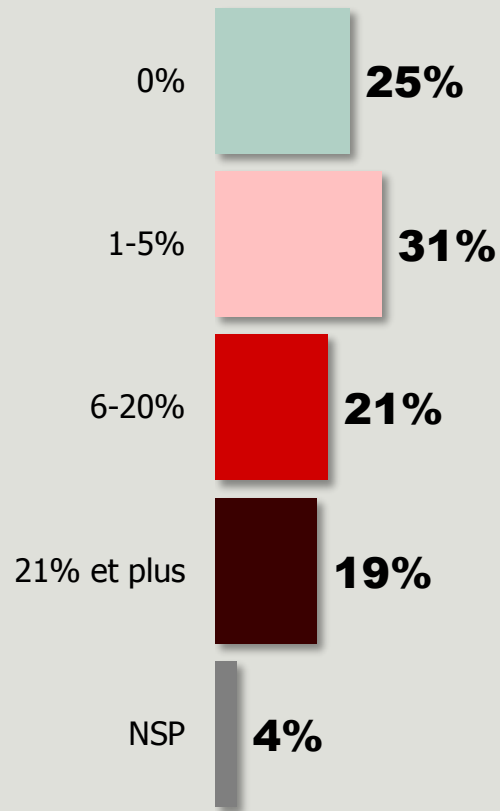
75% Au moins une facture



La part du chiffre d'affaires représentée par les factures non payées dans les délais

403
entreprises

Q : De la même manière, les factures dont le montant n'est pas réglé en respect des délais de paiement représentent en général quelle part de votre chiffre d'affaires ?



Moyenne : 13%

L'impact des factures non-réglées sur le chiffre d'affaire plus important pour les entreprises:

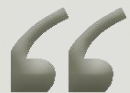
- ... de l'industrie: 18% du chiffre d'affaires
- ... de la construction: 20%
- ... de 100 à 249 salariés: 20%

71% Au moins une partie du chiffre d'affaires





Impact du non-respect des délais de paiement



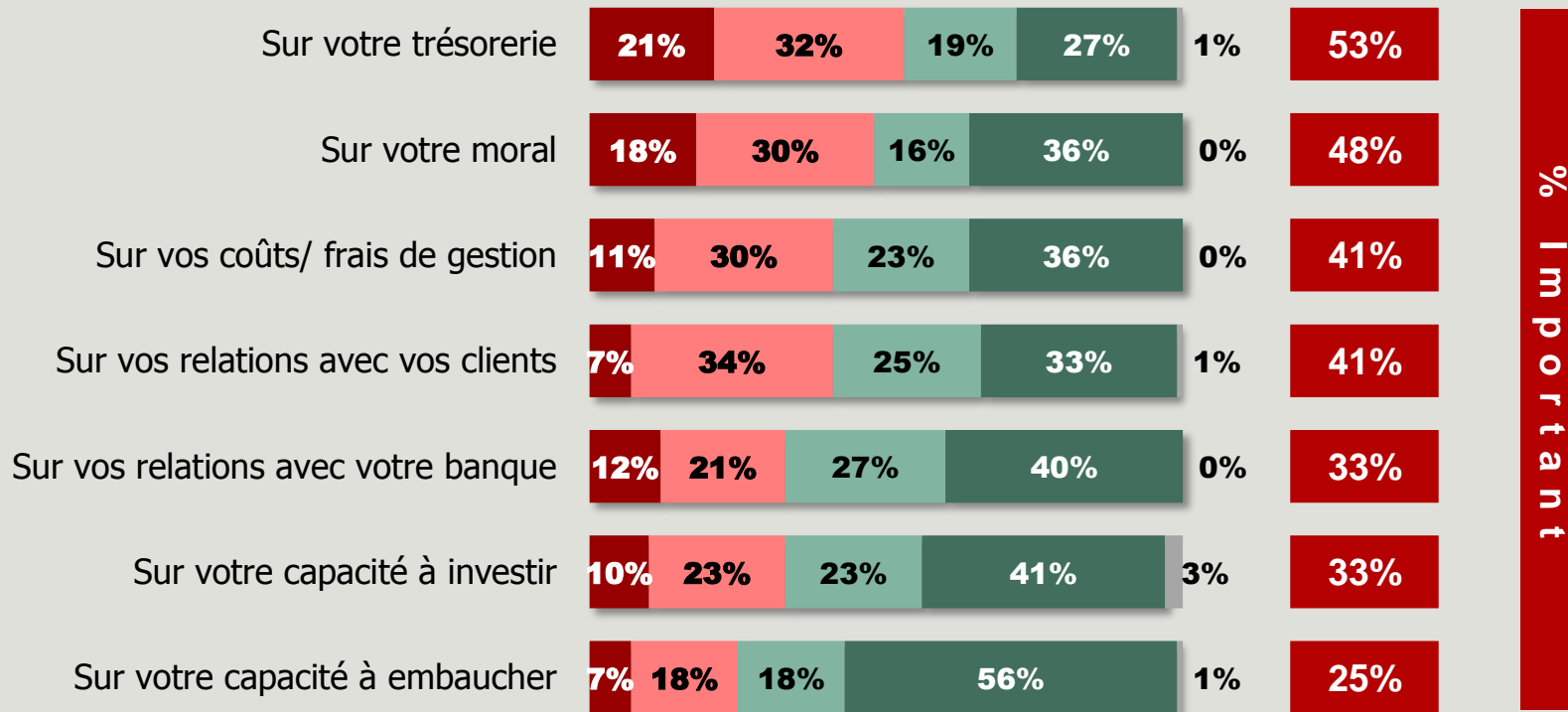
L'impact du non respect des délais de paiement



403

entreprises

Q : Diriez-vous de ces retards de la part de vos clients qu'ils ont un impact... ?



Très important

Plutôt important

Plutôt pas important

Pas du tout important

NSP



L'impact du non respect des délais de paiement



Q : Diriez-vous de ces retards de la part de vos clients qu'ils ont un impact... ?

403

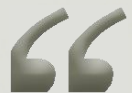
entreprises

	ST Important	Secteur				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	Moins de 99 salariés	De 100 à 249 salariés	De 250 à 499 salariés
Sur votre trésorerie	53%	62%	66%	56%	40%	52%	63%	44%
Sur votre moral	48%	49%	72%	49%	38%	48%	43%	42%
Sur vos coûts/ frais de gestion	41%	31%	54%	47%	35%	40%	53%	45%
Sur vos relations avec vos clients	41%	42%	53%	53%	25%	41%	57%	44%
Sur vos relations avec votre banque	33%	21%	40%	37%	32%	33%	35%	32%
Sur votre capacité à investir	33%	21%	40%	40%	28%	33%	36%	36%
Sur votre capacité à embaucher	25%	16%	27%	32%	20%	24%	34%	21%



d

Raisons perçues des retards de paiement des clients



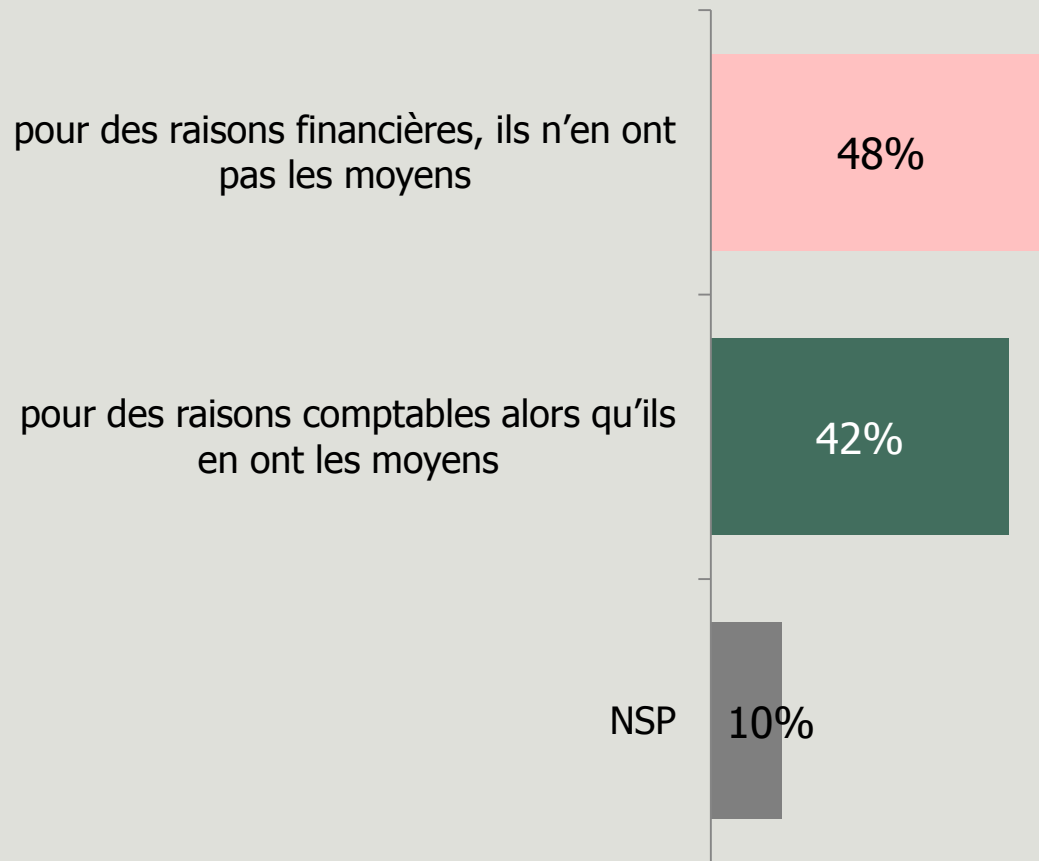
Raisons des retards de paiement des clients



403

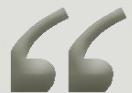
entreprises

Q : Enfin, diriez-vous que les clients qui ne vous payent pas le font le plus souvent ... ?



e

Moyens à dispositions des entreprises pour minimiser le risque



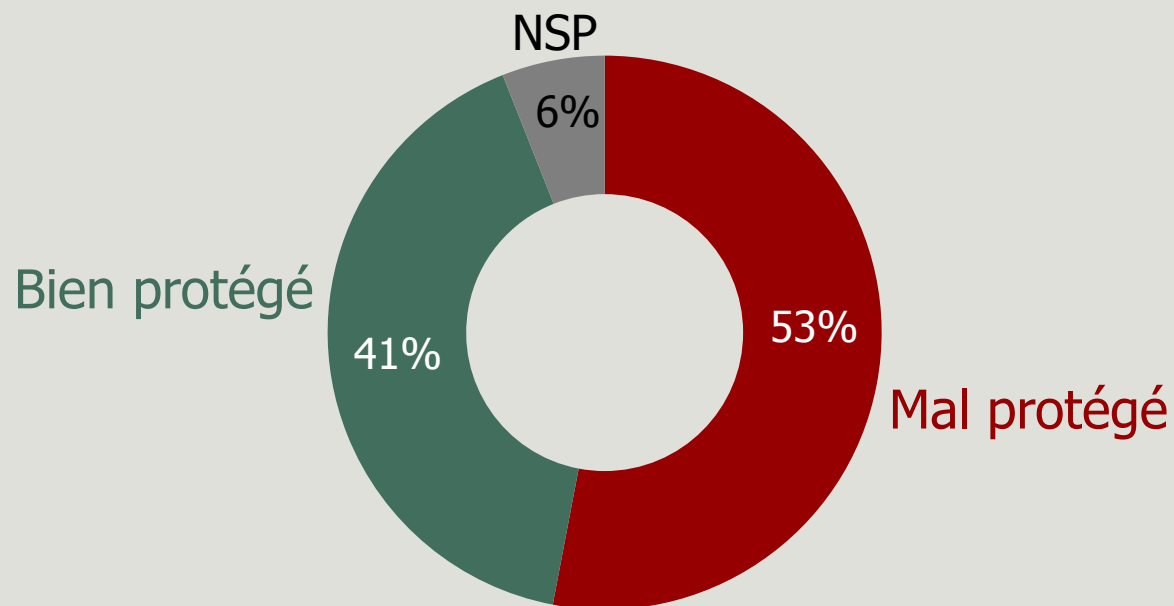
Sentiment d'être protégé par la loi



403

entreprises

Q : Diriez-vous que vous vous sentez comme chef d'entreprises bien ou mal protégé par la loi pour limiter ce risque ?



Sentiment d'être accompagné par la banque

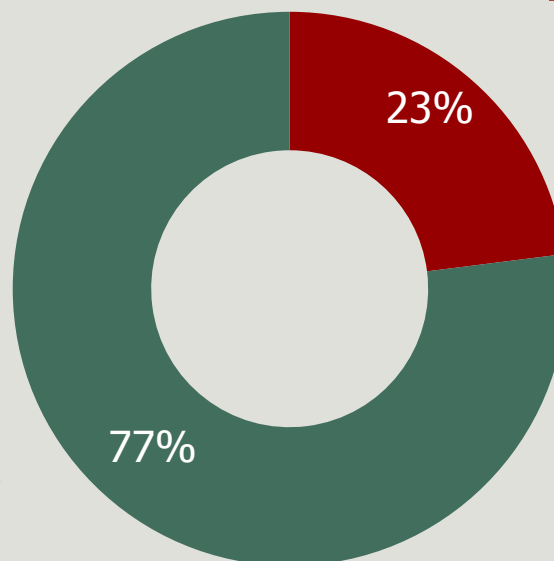


Q : Diriez-vous que vous vous sentez, comme chef d'entreprises, bien ou insuffisamment accompagné par votre banque, pour limiter ce risque et avoir de la souplesse dans votre trésorerie ?

Se sentent mieux accompagnées par leurs banques, les entreprises :

- de 100 à 249 salariés : 85%
- de 250 salariés et plus : 86%

Bien accompagné



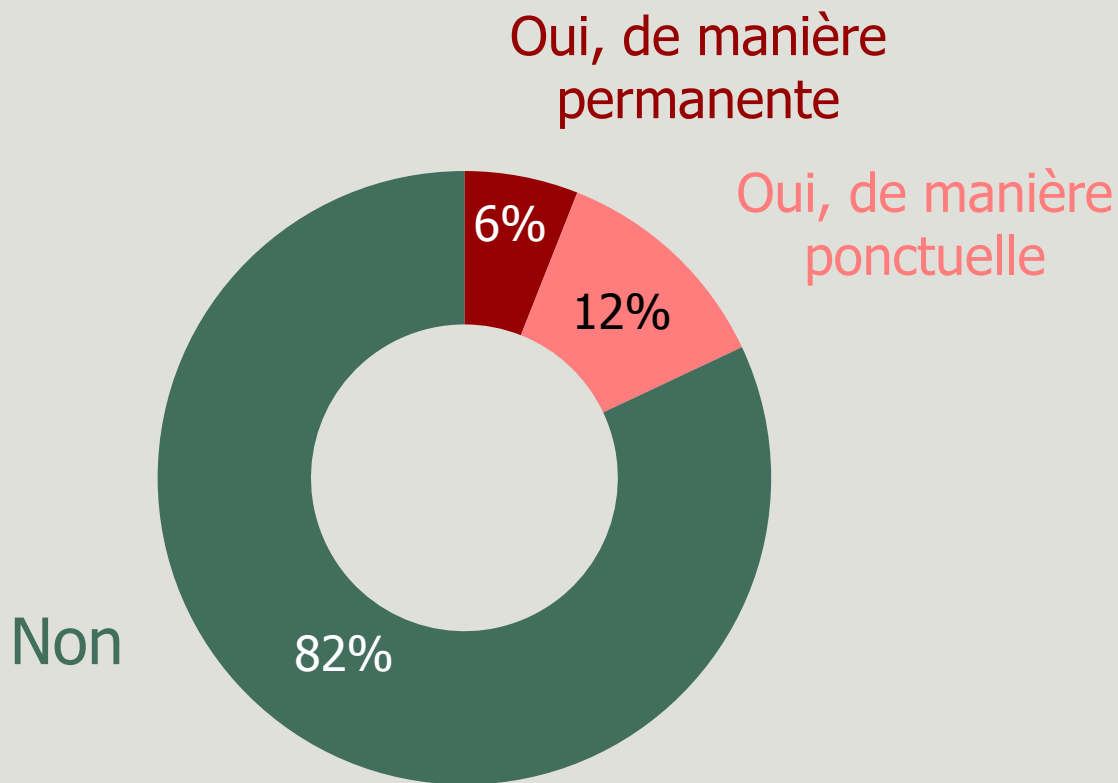
Insuffisamment accompagné



Recours à des sociétés spécialisées de recouvrement pour se protéger des retards



Q : Pour vous protéger face à ces retards de paiement, avez-vous recours à des sociétés spécialisées dans le recouvrement ou l'affacturage ?



Ont plus souvent recours à des sociétés spécialisés dans l'affacturage, les entreprises :

- de 100 à 249 salariés : 36%
- de 250 salariés et plus : 45%



Tableau de bord – Principaux résultats

Les factures

Entreprises n'ayant pas payé au moins une facture dans les temps

34% des entreprises
et 4% des factures

Entreprises n'ayant pas été payées dans les temps au moins une fois

75% des entreprises
et 14% des factures
Pour 13% du chiffre d'affaires

Des retards de paiement principalement dus

A des raisons financières pour 48%
A des raisons comptables pour 44%

Et un impact important

53% sur la trésorerie

48% sur le moral

41% sur les coûts de gestion

41% sur les relations clients
33% sur les relations avec les banques
33% sur les capacités à investir
25% sur les capacités à embaucher

Sentiment d'être protégé par la loi face au risque de retard

41%

Sentiment d'être bien accompagné par sa banque pour limiter ce risque

77%

Recours au recouvrement

18%

dont 6% de manière permanente

